## **民权县不动产登记和权籍测绘投诉方式的公告**

## 为进一步优化营商环境，提升不动产登记工作及服务水平，畅通不动产登记权籍测绘工作投诉渠道，确保不动产登记权籍测绘工作合法、规范、廉洁、高效，现将民权县不动产登记权籍测绘工作，投诉机制明确如下：

## 现场投诉

## 民权县不动产登记中心在行政服务中心分大厅一楼设立专门权籍窗口；权籍测绘投诉业务，群众可到窗口直接投诉。

1. 电话投诉

1、工作人员服务态度问题。如存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，态度恶劣、言语粗暴、刁难群众等。

2、工作人员违反党纪政纪问题。工作人员存在怠政懒政、滥用职权、玩忽职守、贪污腐败等问题。

3、工作不规范问题。未依规办事，工作流程不规范，不动产登记结果、地籍图、测绘结果等存在错误不予更正，超时办结业务等问题。

可拨打投诉电话：0370-2069369政府服务热线：12345

投诉内容办理

投诉内容属于本部门办理的，承办机构依法依规按照工作流程妥善办理，并向投诉人反馈办理结果：向相关部门投诉的，应积极配合有关部门进行调查，如实提供情况；不属于本部门处理范围的，应明确告知投诉人相应的投诉渠道。